

## Intelbras| Pedido de esclarecimento PE 028/2023

2 mensagens

**Everton Lima da Silva** <everton.silva@intelbras.com.br>  
Para: "contratacao@unirv.edu.br" <contratacao@unirv.edu.br>

7 de julho de 2023 às 22:15

Prezado pregoeiro (a) e comissão de licitação, boa tarde!

A INTELBRAS S.A. IND. DE TELEC. ELETRÔNICA BRASILEIRA, sob o CNPJ nº 82.901.000/0001-27, interessada em participar do referido processo, remete os seguintes questionamentos abaixo:

### 1. Questionamento:

Pede-se:

**Item 01 - TELA INTERATIVA COM MINI COMPUTADOR INDIVIDUALIZADO**

**2.2.1. ITEM 01: TELA INTERATIVA COM MINI COMPUTADOR INDIVIDUALIZADO**

q) Línguas: Português, Inglês, Espanhol, Alemão, Chinês, etc;

**Esclarecimento:**

Entendemos que os três idiomas a seguir: (Português, Inglês e Espanhol) seriam as principais utilizadas aonde será aplicado o equipamento.

Sendo assim entendemos que somente os três idiomas atenderia esse requisito. Estamos certo sobre nosso entendimento ?

### 2. Questionamento:

Pede-se:

**Item 01 - TELA INTERATIVA COM MINI COMPUTADOR INDIVIDUALIZADO**

**2.2.1.1. Conexões e Interfaces:**

b) Interfaces/conexões Android: HDMI x 2, USB x 2, USB Touch x 1, RS232 x 1, LAN RJ45 x 1, P2 in x2, P2 Out x 1, RCA x 1, Wifi x 4;

**Esclarecimento:**

Entendendo o cenário de aplicação, sendo a Tela Interativa propulsora do ambiente digital e seguro, entendemos que a interfaces/conexões são relativas, uma vez que não se existe um padrão de mercado e números de conexões.

Sendo assim entendemos que as conexões sendo elas: **Entradas 1x Sensor de luz, 1x botão de alimentação, 1x RJ-45, 3x Usb 3.0, 1x micro USB**, atendem a necessidade do cenário desse estimado órgão. Estamos certo sobre nosso entendimento?

### 3. Questionamento:

Pede-se:

**Item 01 - TELA INTERATIVA COM MINI COMPUTADOR INDIVIDUALIZADO**

**2.2.1. ITEM 01: TELA INTERATIVA COM MINI COMPUTADOR INDIVIDUALIZADO**

*f) Tratamento de superfície anti reflexo em vidro de 4mm;*

#### **Esclarecimento:**

Entendendo que no mercado de digital signage, não se existe um padrão de mercado para fabricação de telas, ou até mesmo uma normativa que regularize as configurações mínimas necessárias para o cenário/padrão brasileiro.

Sendo assim entendemos que a tela possuindo o tratamento anti reflexo em vidro de 3mm, poderá ser aceito por esse estimado órgão. Estamos certo sobre nosso entendimento?

---

### 4. Questionamento:

Pede-se:

**Item 01 - TELA INTERATIVA COM MINI COMPUTADOR INDIVIDUALIZADO**

**2.2.1. ITEM 01: TELA INTERATIVA COM MINI COMPUTADOR INDIVIDUALIZADO**

*b) 20 pontos de toque;*

#### **Esclarecimento:**

Característica única de um fabricante específico.

Dentro do mercado de digital signage, o padrão de que se tem tomado para essa característica são de 10 pontos de toque.

Sendo assim entendemos que a tela suportando até 10 pontos de toques será aceita por esse estimado órgão. Estamos certo sobre nosso entendimento?

---

### 5. Questionamento:

Pede-se:

**Item 01 - TELA INTERATIVA COM MINI COMPUTADOR INDIVIDUALIZADO**

**2.2.1. ITEM 01: TELA INTERATIVA COM MINI COMPUTADOR INDIVIDUALIZADO**

*t) Medidas da tela total 1800 x 1130mm x 91.8mm;*

#### **Esclarecimento:**

Característica sem muito impacto, visto que a solução/produto deve atender o requisito em polegadas (75") conforme solicitado na especificação contida no termo de referência.

Sendo assim entendemos que a tela com medidas (1.707x1.050,1x87,1), mantendo as polegadas de 75', serão aceitas. Estamos certo sobre nosso entendimento?

---

#### 6. Questionamento:

Pede-se:

##### Item 01 - TELA INTERATIVA COM MINI COMPUTADOR INDIVIDUALIZADO

##### 2.2.1. ITEM 01: TELA INTERATIVA COM MINI COMPUTADOR INDIVIDUALIZADO

u) Medidas do display 1704.6 x 1025.9 (HxV);

##### Esclarecimento:

Característica sem muito impacto, visto que a solução/produto deve atender o requisito em polegadas (75') conforme solicitado na especificação contida no termo de referência.

Sendo assim entendemos que o display possuindo medidas ((1.651,7x930), mantendo as polegadas de 75', serão aceitas. Estamos certo sobre nosso entendimento?

---

#### 7. Questionamento:

Pede-se:

##### Item 01 - TELA INTERATIVA COM MINI COMPUTADOR INDIVIDUALIZADO

##### 2.2.1.1. Conexões e Interfaces:

a) Interfaces/conexões frontais tela: HDMI In x 1, USB x 2, USB Touch x 1;

##### Esclarecimento:

Entendendo que no mercado de digital signage, não se existe um padrão de mercado para fabricação de telas, ou até mesmo uma normativa que regularize as configurações mínimas necessárias para o cenário/padrão brasileiro.

Sendo assim entendemos que a tela possuindo as conexões solicitadas, podendo ser essas conexões na parte traseira da tela, sem nenhuma perdão de conectividade serão aceitas. Estamos certo sobre nosso entendimento?

---

#### 8. Questionamento:

Pede-se:

##### Item 01 - TELA INTERATIVA COM MINI COMPUTADOR INDIVIDUALIZADO

##### 2.2.1.1. Conexões e Interfaces:

a) Possui o sistema tipo Android 11; b) CPU com processador Quad-core ARM Cortex – A73; c) GPU Mail-71 MP3; d) RAM com 4 Gb DDR4; e) ROM com 32 Gb;

**Esclarecimento:**

Entendendo que no mercado de digital signage, não se existe um padrão de mercado para fabricação de telas, ou até mesmo uma normativa que regularize as configurações mínimas necessárias para o cenário/padrão brasileiro.

Sendo assim entendemos que a tela possuindo a configuração mínima de **Sistema de operação Android 9.0 CPU Quad-core A55 RAM 4GB ROM 32GB**, será aceita. Estamos certo sobre nosso entendimento?

---

**9. Questionamento:**

Pede-se:

**Item 01 - TELA INTERATIVA COM MINI COMPUTADOR INDIVIDUALIZADO**

**2.2.1.1. Conexões e Interfaces:**

e) *Memória RAM de 32 Gb;*

**Esclarecimento:**

Entendendo que no mercado de digital signage, não se existe um padrão de mercado para fabricação de telas, ou até mesmo uma normativa que regularize as configurações mínimas necessárias para o cenário/padrão brasileiro.

Sendo assim entendemos que a tela possuindo a configuração mínima de **Memória RAM de 16gb, com possibilidade de expansão para 32gb**, será aceita. Estamos certo sobre nosso entendimento?

---

**10. Questionamento:**

Pede-se:

**Item 01 - TELA INTERATIVA COM MINI COMPUTADOR INDIVIDUALIZADO**

**2.2.1.1. Conexões e Interfaces:**

f) *Hard disk SSD de 480 Gb;*

**Esclarecimento:**

Entendendo que no mercado de digital signage, não se existe um padrão de mercado para fabricação de telas, ou até mesmo uma normativa que regularize as configurações mínimas necessárias para o cenário/padrão brasileiro.

Sendo assim entendemos que a tela possuindo a configuração mínima de **armazenamento de 256GB**, será aceita. Estamos certo sobre nosso entendimento?

---

**11. Questionamento:**

Pede-se:

**Item 01 - TELA INTERATIVA COM MINI COMPUTADOR INDIVIDUALIZADO**

### 2.2.1.5. Sistema de Câmera, Microfone e Speakers Integrados:

A) Câmera embutida 4K HD acima de 8 milhões de pixels;

#### Esclarecimento:

Entendendo que no mercado de digital signage, não se existe um padrão de mercado para fabricação de telas, ou até mesmo uma normativa que regularize as configurações mínimas necessárias para o cenário/padrão brasileiro.

requisito direcionado a um modelo de fabricante específico, entendemos que as medidas da estrutura da tela não afeta no escopo do projeto. Sendo assim nossas medidas também seriam compatíveis ao requisito. Estamos certo sobre nosso entendimento?

---

### 12. Questionamento:

Pede-se:

Item 01 - TELA INTERATIVA COM MINI COMPUTADOR INDIVIDUALIZADO

### 2.2.1.5. Sistema de Câmera, Microfone e Speakers Integrados:

b) Câmera grande angular de 101 graus;

#### Esclarecimento:

Entendendo que no mercado de digital signage, não se existe um padrão de mercado para fabricação de telas, ou até mesmo uma normativa que regularize as configurações mínimas necessárias para o cenário/padrão brasileiro.

Sendo assim entendemos que a tela possuindo a configuração mínima de **Campo de visão 79° (horizontal) / 51° (vertical) / 88° (diagonal)**, será aceita. Estamos certo sobre nosso entendimento?

---

### 13. Questionamento:

Pede-se:

Item 01 - TELA INTERATIVA COM MINI COMPUTADOR INDIVIDUALIZADO

### 2.2.1.5. Sistema de Câmera, Microfone e Speakers Integrados:

g) Signal to Noise Ratio (SNR) no mínimo de 20 dB;

#### Esclarecimento:

Entendendo que no mercado de digital signage, não se existe um padrão de mercado para fabricação de telas, ou até mesmo uma normativa que regularize as configurações mínimas necessárias para o cenário/padrão brasileiro.

Sendo assim não entendemos a característica solicitada, poderia explicar melhor o requisito para qual parte do equipamento seria essa solicitação? SNR de qual componente? Microfone? Câmera?

Agradecemos a atenção e ficamos a disposição.

At.te,

**Everton Silva**

Executivo de Vendas Governo  
Comercial Soluções e Projetos

(11) 91147-7514

<https://www.intelbras.com/pt-br/setor-publico>



**DEPARTAMENTO DE CONTRATAÇÃO** <contratacao@unirv.edu.br>  
Para: Everton Lima da Silva <everton.silva@intelbras.com.br>

11 de julho de 2023 às 13:41

Boa tarde prezados,

Seguem respostas aos questionamentos realizados:

1. Questionamento:

Pede-se:

Item 01 - TELA INTERATIVA COM MINI COMPUTADOR INDIVIDUALIZADO  
2.2.1. ITEM 01: TELA INTERATIVA COM MINI COMPUTADOR INDIVIDUALIZADO

q) *Línguas: Português, Inglês, Espanhol, Alemão, Chinês, etc;*

Esclarecimento:

Entendemos que os três idiomas a seguir: (Português, Inglês e Espanhol) seriam as principais utilizadas aonde será aplicado o equipamento.

Sendo assim entendemos que somente os três idiomas atenderia esse requisito. Estamos certo sobre nosso entendimento?

**Resposta: Correto.**

2. Questionamento:

Pede-se:

Item 01 - TELA INTERATIVA COM MINI COMPUTADOR INDIVIDUALIZADO

2.2.1.1. *Conexões e Interfaces:*

b) *Interfaces/conexões Android: HDMI x 2, USB x 2, USB Touch x 1, RS232 x 1, LAN RJ45 x 1, P2 in x 2, P2 Out x 1, RCA x 1, Wifi x 4;*

Esclarecimento:

Entendendo o cenário de aplicação, sendo a Tela Interativa propulsora do ambiente digital e seguro, entendemos que a interfaces/conexões são relativas, uma vez que não se existe um padrão de mercado e números de conexões.

Sendo assim entendemos que as conexões sendo elas: Entradas 1x Sensor de luz, 1x botão de alimentação, 1x RJ-45, 3x Usb 3.0, 1x micro USB, atendem a necessidade do cenário desse estimado órgão. Estamos certo sobre nosso entendimento?

**Resposta: Não. As empresas interessadas devem atender todas as especificações mínimas solicitadas no edital, sendo aceito produtos com características SUPERIORES**

ao solicitado, conforme item 6.2 do Termo de Referência – Anexo I.

3. Questionamento:

Pede-se:

Item 01 - TELA INTERATIVA COM MINI COMPUTADOR INDIVIDUALIZADO

2.2.1. ITEM 01: TELA INTERATIVA COM MINI COMPUTADOR INDIVIDUALIZADO

f) Tratamento de superfície anti reflexo em vidro de 4mm;

Esclarecimento:

Entendendo que no mercado de digital signage, não se existe um padrão de mercado para fabricação de telas, ou até mesmo uma normativa que regularize as configurações mínimas necessárias para o cenário/padrão brasileiro.

Sendo assim entendemos que a tela possuindo o tratamento anti reflexo em vidro de 3mm, poderá ser aceito por esse estimado órgão. Estamos certo sobre nosso entendimento?

**Resposta: Não. As empresas interessadas devem atender todas as especificações mínimas solicitadas no edital, sendo aceito produtos com características SUPERIORES ao solicitado, conforme item 6.2 do Termo de Referência – Anexo I.**

4. Questionamento:

Pede-se:

Item 01 - TELA INTERATIVA COM MINI COMPUTADOR INDIVIDUALIZADO

2.2.1. ITEM 01: TELA INTERATIVA COM MINI COMPUTADOR INDIVIDUALIZADO

b) 20 pontos de toque;

Esclarecimento:

Característica única de um fabricante específico.

Dentro do mercado de digital signage, o padrão de que se tem tomado para essa característica são de 10 pontos de toque.

Sendo assim entendemos que a tela suportando até 10 pontos de toques será aceita por esse estimado órgão. Estamos certo sobre nosso entendimento?

**Resposta: Não. As empresas interessadas devem atender todas as especificações mínimas solicitadas no edital, sendo aceito produtos com características SUPERIORES ao solicitado, conforme item 6.2 do Termo de Referência – Anexo I.**

5. Questionamento:

Pede-se:

Item 01 - TELA INTERATIVA COM MINI COMPUTADOR INDIVIDUALIZADO

2.2.1. ITEM 01: TELA INTERATIVA COM MINI COMPUTADOR INDIVIDUALIZADO

t) Medidas da tela total 1800 x 1130mm x 91.8mm;

Esclarecimento:

Característica sem muito impacto, visto que a solução/produto deve atender o requisito em polegadas (75") conforme solicitado na especificação contida no termo de referência.

Sendo assim entendemos que a tela com medidas (1.707x1.050,1x87,1), mantendo as polegadas de 75", serão aceitas. Estamos certo sobre nosso entendimento?

**Resposta: Não. As empresas interessadas devem atender todas as especificações mínimas solicitadas no edital, sendo aceito produtos com características SUPERIORES ao solicitado, conforme item 6.2 do Termo de Referência – Anexo I.**

6. Questionamento:

Pede-se:

Item 01 - TELA INTERATIVA COM MINI COMPUTADOR INDIVIDUALIZADO  
2.2.1. ITEM 01: TELA INTERATIVA COM MINI COMPUTADOR INDIVIDUALIZADO  
u) Medidas do display 1704.6 x 1025.9 (HxV);

Esclarecimento:

Característica sem muito impacto, visto que a solução/produto deve atender o requisito em polegadas (75') conforme solicitado na especificação contida no termo de referência. Sendo assim entendemos que o display possuindo medidas ((1.651,7x930)), mantendo as polegadas de 75', serão aceitas. Estamos certo sobre nosso entendimento?

**Resposta: Não. As empresas interessadas devem atender todas as especificações mínimas solicitadas no edital, sendo aceito produtos com características SUPERIORES ao solicitado, conforme item 6.2 do Termo de Referência – Anexo I.**

7. Questionamento:

Pede-se:

Item 01 - TELA INTERATIVA COM MINI COMPUTADOR INDIVIDUALIZADO

2.2.1.1. Conexões e Interfaces:

a) Interfaces/conexões frontais tela: HDMI In x 1, USB x 2, USB Touch x 1;

Esclarecimento:

Entendendo que no mercado de digital signage, não se existe um padrão de mercado para fabricação de telas, ou até mesmo uma normativa que regularize as configurações mínimas necessárias para o cenário/padrão brasileiro.

Sendo assim entendemos que a tela possuindo as conexões solicitadas, podendo ser essas conexões na parte traseira da tela, sem nenhuma perdão de conectividade serão aceitas. Estamos certo sobre nosso entendimento?

**Resposta: Correto.**

8. Questionamento:

Pede-se:

Item 01 - TELA INTERATIVA COM MINI COMPUTADOR INDIVIDUALIZADO

2.2.1.1. Conexões e Interfaces:

a) Possui o sistema tipo Android 11; b) CPU com processador Quad-core ARM Cortex – A73; c) GPU Mail-71 MP3; d) RAM com 4 Gb DDR4; e) ROM com 32 Gb;

Esclarecimento:

Entendendo que no mercado de digital signage, não se existe um padrão de mercado para fabricação de telas, ou até mesmo uma normativa que regularize as configurações mínimas necessárias para o cenário/padrão brasileiro.

Sendo assim entendemos que a tela possuindo a configuração mínima de Sistema de operação Android 9.0 CPU Quad-core A55 RAM 4GB ROM 32GB, será aceita. Estamos certo sobre nosso entendimento?

**Resposta: Não. As empresas interessadas devem atender todas as especificações mínimas solicitadas no edital, sendo aceito produtos com características SUPERIORES ao solicitado, conforme item 6.2 do Termo de Referência – Anexo I.**

9. Questionamento:

Pede-se:

Item 01 - TELA INTERATIVA COM MINI COMPUTADOR INDIVIDUALIZADO

2.2.1.1. Conexões e Interfaces:

e) Memória RAM de 32 Gb;

Esclarecimento:

Entendendo que no mercado de digital signage, não se existe um padrão de mercado para fabricação de telas, ou até mesmo uma normativa que regularize as configurações mínimas necessárias para o cenário/padrão brasileiro.

Sendo assim entendemos que a tela possuindo a configuração mínima de Memória RAM de 16gb, com possibilidade de expansão para 32gb, será aceita. Estamos certo sobre nosso entendimento?

**Resposta: Não. As empresas interessadas devem atender todas as especificações mínimas solicitadas no edital, sendo aceito produtos com características SUPERIORES ao solicitado, conforme item 6.2 do Termo de Referência – Anexo I.**

10. Questionamento:

Pede-se:

Item 01 - TELA INTERATIVA COM MINI COMPUTADOR INDIVIDUALIZADO

2.2.1.1. Conexões e Interfaces:

f) Hard disk SSD de 480 Gb;

Esclarecimento:

Entendendo que no mercado de digital signage, não se existe um padrão de mercado para fabricação de telas, ou até mesmo uma normativa que regularize as configurações mínimas necessárias para o cenário/padrão brasileiro.

Sendo assim entendemos que a tela possuindo a configuração mínima de armazenamento de 256GB, será aceita. Estamos certo sobre nosso entendimento?

**Resposta: Não. As empresas interessadas devem atender todas as especificações mínimas solicitadas no edital, sendo aceito produtos com características SUPERIORES ao solicitado, conforme item 6.2 do Termo de Referência – Anexo I.**

11. Questionamento:

Pede-se:

Item 01 - TELA INTERATIVA COM MINI COMPUTADOR INDIVIDUALIZADO

2.2.1.5. Sistema de Câmera, Microfone e Speakers Integrados:

A) Câmera embutida 4K HD acima de 8 milhões de pixels;

Esclarecimento:

Entendendo que no mercado de digital signage, não se existe um padrão de mercado para fabricação de telas, ou até mesmo uma normativa que regularize as configurações mínimas necessárias para o cenário/padrão brasileiro.

requisito direcionado a um modelo de fabricante específico, entendemos que as medidas da estrutura da tela não afeta no escopo do projeto. Sendo assim nossas medidas também seriam compatíveis ao requisito. Estamos certo sobre nosso entendimento?

**Resposta: Não. As empresas interessadas devem atender todas as especificações mínimas solicitadas no edital, sendo aceito produtos com características SUPERIORES ao solicitado, conforme item 6.2 do Termo de Referência – Anexo I.**

12. Questionamento:

Pede-se:

Item 01 - TELA INTERATIVA COM MINI COMPUTADOR INDIVIDUALIZADO

2.2.1.5. Sistema de Câmera, Microfone e Speakers Integrados:

b) Câmera grande angular de 101 graus;

Esclarecimento:

Entendendo que no mercado de digital signage, não se existe um padrão de mercado para

fabricação de telas, ou até mesmo uma normativa que regularize as configurações mínimas necessárias para o cenário/padrão brasileiro.  
Sendo assim entendemos que a tela possuindo a configuração mínima de Campo de visão 79° (horizontal) / 51° (vertical) / 88° (diagonal), será aceita. Estamos certo sobre nosso entendimento?

**Resposta: Não. As empresas interessadas devem atender todas as especificações mínimas solicitadas no edital, sendo aceito produtos com características SUPERIORES ao solicitado, conforme item 6.2 do Termo de Referência – Anexo I.**

13. Questionamento:

Pede-se:

Item 01 - TELA INTERATIVA COM MINI COMPUTADOR INDIVIDUALIZADO

2.2.1.5. Sistema de Câmera, Microfone e Speakers Integrados:

g) *Signal to Noise Ratio (SNR) no mínimo de 20 dB;*

Esclarecimento:

Entendendo que no mercado de digital signage, não se existe um padrão de mercado para fabricação de telas, ou até mesmo uma normativa que regularize as configurações mínimas necessárias para o cenário/padrão brasileiro.

Sendo assim não entendemos a característica solicitada, poderia explicar melhor o requisito para qual parte do equipamento seria essa solicitação? SNR de qual componente? Microfone? Câmera?

**Resposta: Para o microfone.**

**Ademais, informo que todas as características mínimas exigidas no edital visam atender ao software de plataforma "Athena Hub" que já foi adquirido pela UniRV - Universidade de Rio Verde, para melhor desempenho do software.**

Atenciosamente,

Kamilla Prado

Pregoeira

[Texto das mensagens anteriores oculto]

**Departamento de Contratação**

UniRV - Universidade de Rio Verde

CNPJ 01.815.216/0001-78

(64) 3620-3017

Fazenda Fontes do Saber

[www.unirv.edu.br](http://www.unirv.edu.br)

